

Auftragsabwicklung im Handwerkerportal HAPODU

Das Handwerkerportal ist eine webbasierte Software die der erleichterten Abwicklung von Dienstleistungen dient. Die Software ist über einen beliebigen Internetbrowser von jedem, über einen Internetanschluss verfügenden, Standort aufrufbar. Nachfolgend erhalten Sie eine kurz gehaltene Beschreibung der Lösung.

1. Annahme des Kontraktabrufs: Der Auftragnehmer wird automatisch per E-Mail über den Erhalt eines Abrufs zum Kontrakt informiert und hat nun die Möglichkeit, nach der Anmeldung im Handwerkerportal, den Abruf anzunehmen oder abzulehnen.
2. Leistungserfassung: Nach der Annahme des Auftrags und der Leistungserbringung vor Ort muss die entsprechende Rückmeldung im System erfasst werden. Hierfür muss die entsprechende Abrufbestellung selektiert und mit den nachfolgenden Details versehen werden:
 - Datum bez. Leistungszeitraum der Leistungserbringen
 - Auswahl des jeweiligen Einheitspreises
 - Befüllung der Massen per Formel oder absolutem Wert
 - Referenznummer (Wird in der Gutschrift aufgeführt)
 - Kommentierungen auf Positions- oder Kopfebene
 - Erfassungsart (Teil- oder Enderfassung)

Im Anschluss wird der Leistungsschein durch den Auftragnehmer elektronisch abgeschickt. Der Tag der Versendung ist das Basisdatum des Vorgangs.

3. Freigabe der Leistungserfassung: Der entsprechende Fachbereich wird automatisch per E-Mail über den freizugebenden Leistungsschein informiert. Dort wird die Rückmeldung geprüft, ggf. korrigiert und freigegeben.
4. Generierung der Gutschrift: Ist der Leistungsschein freigegeben worden so wird eine Gutschrift in Höhe des endgültigen Leistungsscheins generiert. Basisdatum der Gutschrift ist der Tag an dem der Leistungsschein versendet wurde.
5. Versendung der Sammelgutschrift: Einmal im Monat wird eine Aufstellung der erhaltenen Gutschriften versendet. Dieses Dokument dient als Nachweis gegenüber Behörden.

Im Auftragsfall findet durch den Auftraggeber eine Schulung statt. Diese hat einen Umfang von ca. 1 Stunde und kann sowohl vor Ort als auch fernmündlich durchgeführt werden.